

Un service de qualité exigeant



131

SAISINES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION SUR LES PROJETS DE TEXTES EN 2019. 79 CONCERNENT LE DOMAINE DE LA SANTÉ.



8

C'EST LE NOMBRE DE SEMAINES AUQUEL EST PORTÉ LE CONGÉ MINIMAL DES AGRICULTRICES (COMME POUR LES SALARIÉES) POUR QU'ELLES BÉNÉFICIENT D'UNE INDEMNISATION DU CONGÉ MATERNITÉ.



68 000

ALLOCATAIRES DU SERVICE DE SOLIDARITÉ AUX PERSONNES ÂGÉES (SASPA) VOIENT LEUR DOSSIER DÉSORMAIS GÉRÉ PAR LA MSA.

Dans un contexte d'accentuation de la fracture sociale, l'année est marquée par un train important de réformes. En réponse aux attentes de ses adhérents, des pouvoirs publics et de ses partenaires, la MSA accompagne les évolutions de la protection sociale, et poursuit la dématérialisation tout en renforçant ses actions en faveur de l'inclusion numérique. Elle adapte également ses pratiques, ses métiers, et s'engage sur un socle institutionnel de qualité de service, afin de rendre à ses ressortissants le service de protection sociale dans toutes ses dimensions, grâce à des savoir-faire capitalisés tout au long de son histoire, en préservant sa valeur ajoutée : la présence sur les territoires.



231 184

DOSSIERS MÉDICAUX
PARTAGÉS CRÉÉS POUR
DES RESSORTISSANTS DE
LA MSA, SOIT 7 % DE LA
POPULATION PROTÉGÉE,
AU 31 DÉCEMBRE 2019.



100%

C'EST L'OBJECTIF DE PRISE EN
CHARGE PAR L'ASSURANCE MALADIE
D'ICI À 2021, POUR L'OPTIQUE,
L'AUDILOGIE ET LE DENTAIRE, DANS
LE CADRE D'UN PANIER SPÉCIFIQUE
DE SOINS ET D'ÉQUIPEMENTS.



81%

DE CLIENTS SATISFAITS
SELON LE DERNIER
BAROMÈTRE MESURANT
L'AVIS SUR LE SERVICE
RENDU PAR LE RÉGIME
AGRICOLE.