

# Une performance renforcée



4

MSA PORTENT LA *TASK-FORCE* FAMILLE MISE EN PLACE EN PRÉVISION DES PICS DE CHARGE LIÉS AUX ÉVOLUTIONS RÉGLEMENTAIRES.



25 000

DOSSIERS TRAITÉS PAR LA *TASK-FORCE* FAMILLE AU 31 DÉCEMBRE 2019.



39%

C'EST LE GAIN À LA SUITE DE LA MUTUALISATION DES ACHATS EN TERMES D'ASSURANCE.

Pour continuer d'apporter une réponse efficiente et de mériter la confiance des adhérents, des pouvoirs publics et de ses partenaires, la MSA met l'accent sur la performance de sa gestion, l'optimisation des processus de travail, la sécurisation de son activité, ou encore renforce la solidarité au sein de son réseau pour faire face aux pics de production. Sa crédibilité lui permet notamment de nouer des partenariats avec des organismes qui lui confient certaines de leurs activités.



2

NOUVEAUX PORTAILS DOCUMENTAIRES SUR LES FRANCE SERVICES ET L'ACTION SANITAIRE ET SOCIALE.



19

PROPOSITIONS POUR CONTRIBUER AUX POLITIQUES PUBLIQUES DE SANTÉ.



3

QUESTIONS DE RECHERCHE DÉGAGÉES PAR LE CONSEIL SCIENTIFIQUE (SURVENUE DU SUICIDE; ÉTUDE DES IMPACTS DE LA TRANSITION AGROÉCOLOGIQUE SUR LA SANTÉ; MESURE DE L'EFFICACITÉ D' ACTIONS DE PRÉVENTION).